

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表:平成31年 3月13日

事業所:多機能サポートランドさわおとの森 放課後等デイサービスくすみクラブ

保護者等数(児童数):50人 回収数:26人 割合52%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	7	1	・開所した当時とは、状況も変わり、現状に合わせた施設ではないように思うが、その中で工夫をして環境を整えていると思う。 ・少し部屋が狭いかなあと思う。しょうがないと思うが
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	8	1	・送迎など足りないように思える。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	25	1		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画書が作成されているか	26			
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22	4		・外出活動はとてありがたい。 ・週に何度も利用するので、活動内容が重複する子に対して前回とは少し違う活動も取り入れてほしい。 ・ダンス等の活動を取り入れてほしい。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	14	8	・大学生のボランティアさんなどが入っているといいなあ。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	4		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	4	2	・保護者としては、タブレット導入でさらに現場の様子が想像しやすくなった。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	7		・たくさん相談にのってもらってありがたい。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	9	14	・年に1度くらい保護者同士の集まりがあった方がよいと思うが、なかなか集まらない現実だとは思う。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	10		・いつも対応して下さり感謝している。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	2		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	3	2	
	14	個人情報に十分注意しているか	26			
常時 等 の 対 策	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	2	4	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	7	2	・現状がわからない。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	23	3		
	18	事業所の支援に満足しているか	25	1		

<その他ご意見>

・担当者会議の際、参加していただいた職員の方が寝ていた場面があり、ちょっと残念に思った。うちの子に興味がないのかなあと、情報共有の場であり、持ち帰ってきちんと情報共有ができるのか？しっかりしてほしい。