

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：平成31年 3月25日

事業所 こども発達センターあかいしの森むーとん

保護者等数(児童数)：46人 回収数：31人 割合67.3%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	2			<ul style="list-style-type: none"> ・普段は良いが、行事の時は狭く「十分に確保」とは言いがたい。でも、良く工夫されていてスペースの確保に努めていると思います。 ・クラスでの活動で人数が多いと（親も含め）ぶつかり合ったり、圧迫感も大きい。ホールは解放感があり良い。 ・ホール、教室共に広く開放感があり、十分なスペースが整っています。 ・その日の人数によってはホールが狭く感じる時もある。 ・ホールは充分ですが、各クラスはもう少し広くてもいいと思う。 ・初めての集団生活だったので、丁度良い感じで良かったと思います。 ・シンプルになっていて安全にも十分配慮されていると思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	23	7		1	<ul style="list-style-type: none"> ・利用人数が多い時、少なく感じる。 ・専門性は私たちには判断できない。 ・配置数の配慮は感じるけれども、親に頼っている部分もかなり大きく思う。1か月数回程度の専門職の先生との共通理解が難しい。 ・クラスに先生が3人の時もあれば、2人の時もあるので、3人の方が心強いと思う時があります。 ・適切に3人配置されており安心感があります。 ・先生によって、それぞれ子どもに合わせた対応等をしていただきました。 ・適切であると感じます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	28	1		2	<ul style="list-style-type: none"> ・1人1人にマークがあり、自分のマークを見て行動しているので、解りやすい構造化になっていると思います。 ・本人もすぐ場所を覚え、不安なく過ごせました。 ・とても分かりやすい環境になっていたと思います。 ・机 椅子 先生方のボードなど解りやすい配置になっていて、子ども達も集中して取り組んでいます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	28	1	2		<ul style="list-style-type: none"> ・トイレの汚れが気になる時があった。 ・いつもホコリや砂等落ちているので清潔とは言えない。 ・全体的にきれいだと思うが、子どもの足の裏がゴミだらけでびっくりする事がある。 ・その都度、活動に合わせた空間にして下さっている。 ・いつもとてもきれいに「なっています。 ・部屋の室温も保たれており、快適に過ごせています。 ・室温も湿度もとても快適で、とても清潔にされていて満足しています。

適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	3	0		1	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の話を良く聞いて下さり、本人の事も良く見たうえで考えてくれたと思います。 ・必要性などまとめて下さり、子ども1人1人に合った支援計画がなされていると思います。 ・常に先生方の細かな配慮から課題を明確にされているのでとても分かりやすいです。 	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	2	7	1	3	<ul style="list-style-type: none"> ・娘の支援について考えて下さり、娘の事を考えて支援内容が設定されていると思います。 ・難しい事は良く分からないけど、子どもにとっても、親にとっても必要な支援をしてくれていると感じています。 ・具体的な支援内容が設定されています。 ・子どもに合った支援を、とても良くしていただけていたと思います。 	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	2	7	3	1	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ3回しか通えていない為 ・親 先生共に内容も忘れていた事がある。母子通園なので私自身たまに読み返し把握しておかないといけないと思う。 ・添った支援をして下さっていると思います。 ・行われていると思います。 ・担当の先生が常に側に付いてくれるので、行われています。 	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	2	6	1	3	1	<ul style="list-style-type: none"> ・固定化している部分が少ないように感じる。 ・毎日活動内容が違うので、子ども達も楽しんで通えています。 ・様々な内容を考えて下さり、固定化しているとは思った事はありません。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6		5	1	1	9
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	2	8	2		1	<ul style="list-style-type: none"> ・されました。 ・紙等を使い丁寧に説明をして下さいました。 ・入園する前にきちんと説明がありました。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	2	6	1	1	3	<ul style="list-style-type: none"> ・ガイドラインの内容が分からない ・ガイドラインを見せていただいた事がないようにおもいます。 ・丁寧に説明をして下さいました。 ・丁寧な説明をしていただきました。 ・定期的に担当の先生との面談があり、説明がされていました。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	2	4	5	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・ペアレント・トレーニングをやっただけなら嬉しいです。 ・もっとしてほしい。 ・細かに丁寧に、親・子どもに指導・助言等をしていただきました。 ・娘の障害に合った対応の仕方など熱心に教えて

						<p>下さり、お家でも実践するようにしています。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・両親だけでなく祖父母も参加させていただき、障害に対する理解が深まったとしても勉強になりました ・家族支援プログラムだったのか、常に先生方から細かな配慮がされ教えていただきました。
⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	30			1	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもと離れていた時間が短くても、その時の子どもの様子を細かく教えてもらえて丁寧さを感じています。 ・単独の時は、書面プラス口頭でも詳しく様子を伝えて頂けたとてもありがたい。先生方が親しみやすく話しやすいので、共通理解がとてもしやすいが、平日休みの先生もいる為、先生間での情報共有が少し難しいのかなと感じる時もある。 ・母子通であり、常にお話はしているので共通理解がされていると思います。 ・常に気にかけていただき、少しの変化も直ぐに気付いてくれました。 ・ほぼ毎日娘の様子などを報告して下さっているので、共通理解ができていると思います。
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	2		1	<ul style="list-style-type: none"> ・アドバイスがあまりないので、あったら良いと思います。 ・日々助言いただき、親としても勉強になっています ・もちろん必ず先生方がサポートし下さり、助言の言葉を沢山いただいております。 ・ミーティングなどがあり、相談がいつでも出来る様になっており、とても助かりました。 ・ほぼ毎日助言等の支援をいただいているので感謝しております。
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20	7	1	3	<ul style="list-style-type: none"> ・利用日にはなかったのか、そのような活動はなかったです。 ・年に何回かのイベントがありまして、支援されています。 ・同じ悩みをもった保護者同士で悩みを共有する事によって助けられたり、勇気をもらう事が多々あります。
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	24	4		3	<ul style="list-style-type: none"> ・日程を合わせたりしていると、どうしても迅速に対応しているようには見えない。 ・ちょっとした心配などにいつも気楽に相談できました ・すぐに対応していただき、とても助かっております。 ・相談などで、迅速かつ丁寧に対応して下さいました。何か困った事などがあっても安心して相談できます。

	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	3		1	<ul style="list-style-type: none"> ・限られた時間の中で十分にされているとは言えない。 ・給食について、子ども達の好みについて把握されていない事が気になりました。おしぼりを濡らす ソース ジャム ふりかけ等をかける かけないの意思表示ができる子は良いが、かけてしまって崩れてしまう子、母子通のお母さんから指摘されている事等気になりました。毎日顔ぶれが違うので、先生方の記憶だけでなく、一覧にする等あっても良いと思います実施されていたらすみません。 ・されていると思います。 ・常にされています。 ・配慮して下さっていると思います。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	27	3		1	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページがあるかどうか分からない。 ・毎月、会報があり楽しみにしていました。 ・定期的にされていると思います。 ・月1回配布される活動内容に取り組む子ども達の写真を見るのが楽しみです、行事などのお知らせも、前もって用紙を下さりますので助かります。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	29	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・年賀状はもらって嬉しいが、郵便のご配達があるので、希望を聞いて出していただけたい。 ・注意して下さっていると思います。 ・細かな配慮がなされていると思います。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	27	2	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練はまだ不十分。 ・感染症は○ その他、訓練については解りません ・説明会を開くなど、安心して通う事ができました。 ・ナンバーの鍵が雨天時扱いにいくと思います。長さがあつたら助かります。 ・入口の鍵の設置や先生方が外に立って見守って下さっているので安心してきて通う事ができています。 ・資料でも配布されていました。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	2	1	8	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練の日お休みだったのか、訓練に立ち会った事がないので解りません。 ・訓練はした事がなかったです。 ・避難訓練とまではいかなくても避難経路を子どもに解りやすく教えていただきたいです。 ・訓練が行われていました。 ・非常災害時の訓練は、まだやった事がありません必要だと思っています。

満足度	⑫	子どもは通所を楽しみにしているか	30	1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日、笑顔で通わせてもらっています。楽しい空間をありがとうございます。 ・毎日のように楽しかった、明日も行く と楽しみにしています。 ・毎日楽しく過ごしています。 ・お友達と遊ぶのを楽しみにしています。 ・初めは厳しい所→行きたくないと思いましたが、先生との交流を楽しめるようになってから嫌ではなくなった様子。 ・療育に持っていきリュックを準備すると、自分から進んで玄関に行き、靴を履いて行く準備をして待っています。 ・自由に行動できるので、とても楽しみにしているようです。 ・楽しそうに通っています。家を出る時イキイキした顔をしています。 ・療育の為通ってから子供の表情が明るくなり、とてもイキイキしていると思います。
	⑬	事業所の支援に満足しているか	29	2	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの様子を専門の方（OT ST 心理）に見てもらい、話をする機会がもっとあたらないと思います。 ・通所を始めた頃より成長もみられるようになり、親としても安心できる所で通う事ができ良かったです ・何度も丁寧に対応していただきありがとうございます。 ・クラス関係なく先生たちが子どもと遊んで下さったり、親身になって相談にのって下さり、とても感謝しております。あかいしの森があって良かったです。兄弟児にも丁寧に接して頂いて本当にありがたいです ・療育に通い始めてから、今までできなかった事ができる様になり、先生方のご指導のおかげだと思っております。 ・色々な相談にのってもらい、保護者同士情報交換もでき、子どもも楽しそうでとても満足しています ・大満足です。 ・もちろん満足しております。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。