

児童発達支援保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和2年 3月10日

事業所:利府こども発達センター

保護者等数(児童数):22人 回収数:16人 割合72.7%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	2	0	0	・いつもきれいで危ないところや物が無いので安心 ・人数が多い日だと狭さを感じることもある
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	1	2	2	・相談すれば答えてくれたり提案もしてくれる ・児の数に対して職員が少ない気がする
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	14	1	0	1	・生活空間はわかりやすいが、バリアフリーと情報伝達についてはわからない
適切な 支援の 提供	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	16	0	0	0	
	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	15	1	0	0	出来るようになってほしい事も目標に入れてもらった
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	11	1	0	4	・ガイドラインがよくわからない
保護者 への 説明等	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	14	2	0	0	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	5	0	0	・利用人数によって臨機応変にプログラムを変更してくれる ・出来れば朝の課題を続けてもらいたい ・バランスが良い
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	3	6	3	・支援センターなどに行く機会がある。ドキドキするけど貴重な体験だと思う ・同じようにはできないので、機会があってもいい交流になるかは疑問
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	2	0	0	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	16	0	0	0	・ガイドラインはわからないが、支援計画を綿密に立てて頂いているし、しっかり説明を頂いている
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	12	1	0	3	・父親参観がそれにあたる
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	1	0	0	・レスパイトの際など、出来たことや出来なかったことなど親も知りたい情報ももう少しでいづカッションしていきたい

	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	0	0	0	・こちらから聞けばよいがなかなか聞けない。アドバイスをもっともらえると嬉しい
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	1	3	4	・昼休みの時間など親同士で悩みや相談ができ、個人的にストレス発散になっている ・保護者同士の連携の支援とは何かわからない
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	15	0	0	1	・今まで一度も断られていなし、いつも笑顔で対応してくれる ・真剣に対応していただいている
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	2	0	1	・集団生活なので、なかなか個別で相談する時間はないのかなと思う ・事業所に不満はないが、質問の意味が分からない
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12	2	0	2	・発信しているのかもしれないが、見ていない ・行事予定は旦那の休みの調整もあるので、もう少し早くわかるとありがたい
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	16	0	0	0	
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	9	2	0	5	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	0	0	5	・訓練も実施しているので安心
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	16	0	0	0	・すごく楽しみにしている ・いつも笑顔で楽しんでくれている ・言葉はないが、顔を見るとわかる
	㉓	事業所の支援に満足しているか	16	0	0	0	・どنگりに通ってすごく成長したと思う。通ってよかったです ・子のことはもちろん、親のことも守り支えて頂いて感謝しかない。いつもありがとうございます ・母親の気持ちも共感してくれるので、今も通うのが楽しみです ・急なレスパイトの対応など感謝している

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。