

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	12		園庭も広く楽しそうです。 園庭など、ある資源を有効的に使って参りたいと思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	24	4		職員の方も多く安心しています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	7		確認したことがありませんでした。 段差や階段など。 建物のバリアフリーはちゃんとしています。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画書が作成されているか	27	1		放課後デイと家での姿では違うこともあるようで面白い内容もあって◎
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	26	2		週に何回か利用する場合は、1週間同じ活動なのでどうか…と思います。 本人は1ヶ月分の予定表を楽しみにしています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	22	4	すみません、交流があるかわかりません。 公共の場での交流や、学生ボランティアさんとの交流がありましたが、今後も課題として検討したいと思います。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	3		職員の方はいつも丁寧です。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26	2		課題は山ほどありますが、子どものペースで考えていただけて助かります。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	1		面談時、伊藤さんには親身になってご相談にのっていただきました。ありがとうございました。 面談では、私たち親の前では一人でやらないことも「頑張ってる」と聞いてうれしいです。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	15	7	通常がどれくらいかわからない 園長先生を交えて他の保護者の方と話す機会もあり参考になります。 今年度は初めて父母参観・茶話会を実施いたしましたが、今後も課題として検討して参りたいと思います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	19		特に何もないので問題ないです。 空欄3名 不明 分からない 日々子どもたちとの関りや提供書等、向き合い方を見直して参ります。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	1		常にどういうことをしてどうだったかの話をしてくれるので安心してお願いできます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26	2		写真付きのプリントでいつも見えます。楽しそうな様子が目に浮かぶ感じです。
	14	個人情報に十分注意しているか	26	2		配慮して頂いていると思います。

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	23	5		訓練をしたと聞いたことがあります。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26	2		訓練をしたと聞いたことがあります。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	27	1		授業参観の日は「ママと帰ろうか？」と聞いても「やだ！さわおと行く！！」と言われるくらいです。
	18	事業所の支援に満足しているか	28			本人はとても満足で、楽しくて仕方ないようです。

(その他)

いつもご支援ありがとうございます。

いつもありがとうございます。

いつも大変お世話になっております。職員の方々が優しく、楽しく接してくれるので安心してお願いできます。いつも本当にありがとうございます。