

放課後等デイサービス保護者等からの事業所評価の集計結果

公表: 令和2年 3月 30日

事業所: こども発達センターあかいしの森 放課後等デイサービス「ぴーす」

保護者等数(児童数): 63人 回収数: 37人 割合 59 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	32	4		1	・利用人数がもう少し少ないと安全だとは思いますが。 ・楽しく走りまわって、体をつかって遊べるくらい十分広いです。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	32	3	1		・子どもに対して多いくらい職員の方がいるので、親は安心です。 ・送迎の際、人数不足(1人でしている)。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	35			2	・とても考えられている建物だと思います。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	34	1		2	・親だけの目線ではわからないこともしっかり計画書に書いてあります。
	⑤	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	32	2		3	・子どもがあかいしに行くのを楽しみにしている位楽しいプログラムです。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	12	6	11	・そのような活動があったことを聞いたことがない。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	36	1			・いつもしっかり色々な説明をいただいています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	33	4			・デイで利用時にどんな様子だったか詳しく話していただいています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	35	2			・面談では子どもの良いところなどを話してくれて嬉しいです。親はつい悪い悪い所に目が行ってしまつて。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20	11	1	5	・あまり参加できてませんが、同じように障がいのある子どもを育てている方と交流を持てると嬉しいです。 ・家族参観やあかいしまつり等、他のお子さんの保護者と会う機会はあるが、お話しすることはあまりない。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	31	2	1	3	・開所当初、送迎の車不足は伝えられたが、改善されていない。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	35	2			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	33	2		2	・季節ごとに様々な行事があり、おたよりなどで情報はしっかり伝わっています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	33	2		2	

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	30	2	1	4	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	27	2		8	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	26	2			
	⑱	事業所の支援に満足しているか	24	4			

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。