



## 放課後等デイサービス保護者等からの事業所評価の集計結果

公表:令和 3年 3月 13日

事業所:利府こども発達センター

保護者等数(児童数):44人 回収数:35人 割合79.5%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	34	1			いっぱい動けてうれしいことです。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	33	2			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	32	1		2	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	33	2			
	⑤	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	33	2			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	13	5	11	学校で疲れていることを考えると強くは求めない。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	35				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	32	3			殆どの方は送りの際、その日の出来事を丁寧に説明してくれるが、一言で終わる方もいて、その日の様子がよくわからない時もある。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30	5			ほかのデイは半年に一回面談があるが、あのねさんでは少ない気がします。でも、担当の方がまめに情報提供してくださるので感謝
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	13	9	7	コロナ渦なので仕方ありません。(2人)
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	3		9	子どもの問題が起きた時すぐに対応していただいた。これからもお願いします。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	34	1			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	30	3	1	1	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	35				
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	26	7		2	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	28	5	1	1	

満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	31	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・週2回通所しているか、仲の良い友達も出来て楽しいようです。</li> <li>・家でも職員さんの似顔絵(?)を描いたり、デイを楽しみにしています。</li> <li>・成長と共に苦手・好き嫌いなどの問題で以前ほどの楽しみを感じていないようです。</li> <li>・ (はい) 1名</li> </ul>
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	34	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・たくさん外出していただけることに感謝しています。</li> <li>・いろいろと面倒な息子の対応、大変だと思います・・・スイマセン！</li> <li>・職員の皆さんには感謝の気持ちでいっぱいです。残りの1年よろしくお願いいたします。</li> <li>・ (はい) 2名</li> </ul>

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。