

令和3年度 放課後等デイサービス保護者等からの事業所評価

公表:令和4年6月1日

事業所:利府こども発達センターあのね

保護者数(児童数):44人 回答数34人 回答割合77.2%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	34				広すぎるほどです。(笑)
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	32	2			スキルのある支援者の方がいることで安心します。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	32	2			
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	33			1	本人の好きなこと苦手なことをよく見て対応していただきありがたいです。
	⑤	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	32	2			いつも沢山の活動を通して、たくさんの方の事を吸収して笑顔で帰ってきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	13	4	12	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	33	1			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	30	3			支援者の方によって差があるように感じます。がんばったことを報告して頂けて嬉しい。無回答 1名
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	34				本人をよく理解した上でアドバイスをいただいています。考え方など分かりやすくとても参考になります。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	10	13	8	コロナなので仕方がないと思います。ペアレントトレーニングなどあればうれしいです。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	26	1		7	特に苦情がないので分かりません。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	33	1			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	30	2		2	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	33			1	

裏面へ続く

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	23	5		6	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	3		7	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	31	2		1	支援学校に入学してから安定してきたからか「休む」→「行くよ」になって良かったです。日によって機嫌が悪かったりしますが楽しかったと話してくれます。先生や友達がいるので、毎回すごく楽しみにしております。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	34				「あのね」はもちろん「みんなの家」「さわおとの森」「ふきのとう」とお世話になっています。ありがとうございます。毎回通所するのを楽しみにしています。親としては何よりです。ありがとうございます。これからもよろしく願い致します。