

令和3年度 児童発達支援保護者等からの事業所評価

公表:令和4年6月1日

事業所:利府こども発達センターどんぐり

保護者数(児童数):18人 回収数:13人 割合72%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	1			・子供同士でぶつかりそうな時もあるが、それぞれ個々に遊ぶスペースが保たれていると思う。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	1	1		・もう少し人数がいても良いと思う。 ・専門職が行ってくれる勉強会など、親と一緒に勉強できるのは貴重だと思いました。 ・朝の体操やふれあい遊びなど楽しみにしている。職員の目も子供に行き届いている。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	13				
適切な支援の提供	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	12	1			・大人用トイレや休憩室が埃だらけの日が多いと思います。掃除機等を貸していただければ親が掃除するのも良いと思います。 ・出来ればホワイトボードに貼ってある1日の活動の写真をもう少し大きくしてほしい。写真の下に「おかたづけ」など文字を書いてほしい。
	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	12	1			・子供に合わせた計画をして頂いていると思います。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	13				・支援計画の様式が変わり、親もわかりやすく、イメージしやすいものになっていると思います。
保護者への説明等	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	13				
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13				・毎回の行事が楽しい。 ・バスでの移動やお出かけは、なかなか体験することができないためありがたい。 ・毎日違った内容の活動で、子どもたちも飽きないと思う。 ・個別課題の時間や午後の活動が少なくなってしまうのは少し残念です。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3		3	7	
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13				
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	13				

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
保護者への説明等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	13				・STやOTIに気軽に質問できる環境づくりが良い。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13				
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	1			・もっと母同士悩みが言えるようにしたい。 ・みんな笑顔にしたい。 ・父親も参加しやすい環境で、安心して通うことができます。保護者同士の話の時間が大切だった。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	1		1	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	13				
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	1		5	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか					・どんぐりのブログ更新はあまりされていないような気がします。 ・毎月の行事予定やイベントが楽しみだ。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	11	1		1	
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	6	2		5	・抜き打ちの避難訓練があっても良かった。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	1		5	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	12			1	・楽しく遊ぶ。毎日充実しています。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	12	1			・大満足です！職員にパワーをもらっています。 ・しっかり発達支援計画があるからか、親も目標達成に向けて進んでいけるのでいいと思う。