

令和3年度 児童発達支援保護者等からの事業所評価

公表:令和4年6月1日

事業所名:こども発達センターあかいしの森 児童発達支援「むーとん」

保護者数(児童数):45人 回収数25人 回収率 55%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	3	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・整理整頓がされ、常に清潔な空間になっているので安心して過ごせます。</li> <li>・活動のスペースは十分だと思うが、一度ホールの上の窓が開いている所に、買い物かごが置いてあった。地震など何かの拍子に落ちたらとても危険。ご配慮をお願い致します。</li> <li>・児童の登園人数によっては多少狭いと感じる時がある。普段はそれほど支障は出ていないと思う。</li> <li>・クラスによっては母子通には十分なスペースが確保できていないように思う。コロナもありもう少し工夫が必要だと思う。</li> <li>・晴れの日には園庭で雨の日にはホールにて十分遊べるスペースが確保されていると思います。</li> <li>・活動内容にもよるが、運動系は狭いときがある。</li> </ul>
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	8	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用人数が多い日、単独の子がいる日は先生が足りないように感じる日もあります。</li> <li>・担任の先生がお休みの日には別な職員も補充され、しっかり体制が整っていると思います。</li> <li>・もう少し専門の先生と関わる機会が多くなると尚良いと思う。</li> <li>・先生方の人数については適切だと思うが、専門性のある職員の人数が多少少なく感じている。</li> <li>・職員の出入りが多く、環境が必要な子どもたちにとって、とても悪影響を及ぼしていると思う。敏感な子が多いので、担任は常にいる体制をとってほしい。落ち着かなくてクラスがめちゃくちゃだった。「集団療育」の意味をもう一度問い直してほしい。</li> <li>・人数が少ないと思った事や困ったことはありません。</li> <li>・単独の子にはしっかり先生をつけてください。親同士でカバーするのは難しいです。</li> <li>・日によって先生の数が少ないと思う日もあります。</li> <li>・私自身は不満に思っていないが、私達親子だけで先生達の時間を独占しないように気を使ってはいる。</li> <li>・3~4人先生がいても一人の生徒に対して2人がついていたりして、他の子が見てもらえないことも。単独の子を担当している先生がずっとメモをとって何もしないように思える。(周りの親が対応することが目立つ)。</li> <li>・リーダーの先生は常勤の先生の方が良い気がする。</li> </ul>
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	24	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても分かりやすい構造で、しっかりバリアフリー化されています。</li> <li>・トイレではマットなどを置くためにスリッパが邪魔になってしまいますがスリッパは必要。一つの案ですが、カラービニールテープなどでスリッパの置き場所を決めてスリッパを元の場所に戻す・そろえ並べる意識をもつときも子どもにとっては良いのではと思う。</li> <li>・障害のある児童に配慮していると思います。</li> <li>・写真などを利用して対応して下さったり、子どもにとって何が良いかを考えて対応して下さっていると思います。</li> </ul>
適切な支援の提供	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	22	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員の方が毎日清掃しているのでとてもきれいな状態になっています。</li> <li>・蓋つきのごみ箱は開けるのが面倒で、場合によっては不潔なこともあるが、鼻をかんだティッシュも入った山盛りの蓋のないゴミ箱も子どもたちの走り回る空間では感染の心配もある。</li> <li>・清掃は行き届いていて職員の方々がよくここまでキレイに掃除しているなど感じています。</li> <li>・エアコンやサーキュレーターは掃除は細目にしてほしい。</li> <li>・いつも清潔にお部屋をしていただいて、コロナ禍でも安心して通えた。</li> <li>・いつも綺麗にしてくださっていると思います。</li> </ul>

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
保護者への説明等	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	22	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・具体的な支援内容がなされておりません。</li> <li>・十分なくらい支援していただけている。</li> <li>・多分、きちんとされていると思っているが、児童発達支援ガイドライン??はてな?という感じです。大事なものであれば、会社の就業規則みたいに、誰でも見られるように置いてはもらえないか?</li> </ul>
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	21	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的に支援計画書を作成していただき、支援が行われています。</li> <li>・丁寧に対応していただけている。専門職の先生にもっとみてほしかった。</li> <li>・その時の子どもにとって良い支援を考えて下さり、行ってくれていると思う。</li> <li>・沿った支援が行われていると思います。</li> </ul>
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	7	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・同じプログラムでも先生方が変わるので活動内容が全然違うので楽しめる上あきないようとても工夫されていると思います。</li> <li>・通っている回数が多いと固定化されているように感じる。おあつまりでやった歌や絵本が連日おこなわれたりして、子どもがつまらなそうにしている。日誌等で記録したりしないのでしょうか?</li> <li>・毎回違うことをするので、子どもも楽しんで通っている。</li> <li>・個別課題の活動が少ないように感じました。</li> <li>・利用が長いので時々私は飽きる時もある。子どもは固定化の方が安心しそう。</li> </ul>
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	2	13	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・私の子どもは発語が出来ていないため、障害のない子供たちとの交流があっても意思疎通ができない。</li> <li>・入園依頼一度もない。一度もないので取り組む姿勢を感じません。</li> <li>・今後機会が増えていくと良いです。コロナ落ち着きますように。</li> <li>・障害のない子どもと接する機会が無いように思います。</li> <li>・障害のない子どもと交流する活動は理想としては望ましいが、実際にはいろいろな面で難しい。必要ないのでは?</li> </ul>
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・初めにきちんと説明がなされており、変更部分があれば文書と先生からの説明がもう一度されてます。</li> <li>・説明は丁寧でわからない内容はありませんでした。</li> <li>・単独通園に関する説明が不十分。クラス替え後2週間は母子通園となっていたが、実際には6月まで母子通園で説明と異なる。「面談が終わるまで母子通園です。」と伝えたい方がいいのでは?</li> <li>・いつも丁寧に対応して下さっています。</li> </ul>
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	23	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・一人一人しっかり時間を作ってくれ、面談として支援内容の説明がされてます。年に数回きちんとされてます。</li> <li>・ガイドラインの内容がわからない。ホールに壁掛けされているが、子どもをみながら読むことはできない。面談時にガイドラインの提示も一度もされたことがない。</li> <li>・毎回分かりやすく丁寧に説明して下さっていると思います。</li> </ul>
保護者への説明等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	21	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ペアプロなど今後もぜひやってほしいです。</li> <li>・年に数回実施されてます。</li> <li>・初めて参加させていただきましたが、イメージと違って課題が多く、子育てしながらor仕事しながらでの課題は難しい部分があるのではないかと思えます。</li> <li>・もっと回数を増やして下さっても良いのかなと思いました。</li> <li>・ペアレントトレーニングに参加して、とても良かったので、他のママたちにも是非参加する機会を与えてほしい。</li> </ul>

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
保護者への説明等	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・前年度の先生から伝言等無いのかな？と感じることがあった。</li> <li>・必ず声をかけてくれ、気づいた点対策方法など一緒になって考えてくださいます。共通理解がしっかりできていると思います。</li> <li>・いつもいる先生には情報共有されていてとても良かった。</li> <li>・すぐく丁寧に子どもの成長を見てくれて、親が気づかない事も気づいて教えてくれ、一緒に成長を喜んでくれる。</li> <li>・悩みなどいつも聞いてくださり、寄り添って対応して下さるので、感謝しています。</li> </ul>
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	1	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的に面談があるので、しっかり行われています。</li> <li>・個々人に対してはとても親切に対応して頂けていると思う。気づくか気づかないかは親したい。</li> <li>・困った時など相談させていただいた時、毎回親身になって対応して下さるので、感謝しています。</li> <li>・面談が少ない。支援計画以外の面談があってもいいと思う。(30分では相談までたどりつけない)</li> </ul>
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	5	4	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・活動の幅がコロナ禍でだいぶ減ってしまっていますが、少しずつ機会は増えてきていると思います。</li> <li>・これを負担と感じる人もいとなると、なかなか難しい。</li> <li>・保護者会がない。「ままおしゃべり会」の時間変更をお願いしたい。9:40～20分間では人も集まらないし話せず終わってしまう。</li> <li>・コロナで仕方がないと思うが、保護者同士の関わりが少なくさみしいと感じる。</li> <li>・コロナの影響もあり、少なかったと思いますが、今は仕方がないと思います。</li> <li>・コロナ禍で母子分離で昼食がなくなり、保護者同士で係る機会はほぼない。交流を増やしてほしい。</li> <li>・コロナも落ち着いてきているので、ママたちの時間を増やしてほしい。昼食時間を作ってほしい。</li> </ul>
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	19	4	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談したことを気にかけて頂いたり、次回利用時にアドバイスして頂いたり助かっています。</li> <li>・その日のうちに対応できる事は迅速に対応してくれていると思います。他の周りの子どもたちや保護者の皆様への配慮もしっかりしてくれています。</li> <li>・個々人の申し入れは十分すぎるくらい対応されていると思いますが、「集団」としての申し入れについてはあいまいなまま流されてしまっていたように思う。個々人に重きを置いているように感じた。</li> <li>・相談事などした時には毎回親身になって対応して下さいます。</li> <li>・悩み相談などすぐに対応してくれて本当に感謝しています。信頼できる。</li> <li>・要望してから1カ月以上対応されないことも度々ある。</li> </ul>
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・必ず朝登園した際に、前日の様子だったり朝の様子を確認して下さいます。</li> <li>・配慮して下さっていると思います。</li> </ul>
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	18	0	2	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・きちんと発信してくださっていると思います。</li> <li>・一年通ったら送迎や単独通園ができるのかと思っていた。HPの内容と違う部分もあるのでHPの訂正や修正をしてほしい。</li> </ul>
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	21	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とてもしっかりなされていると思います。</li> <li>・以前より注意されていると思うが、初めて話した方が子どもの個人情報を知っていてびっくりしたことがあった。</li> </ul>

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	20	1	1	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・訓練に参加できない人の為のマニュアルなどあると思います。</li> <li>・年に数回いろいろな訓練を実施してくれます。緊急時マニュアル等、先生から説明を受けています。</li> <li>・参加できない時もあるので、後日口頭で説明があっても良いのかなと思う。以前より訓練の日数が増えていて改善されている。県内で事件があったので不測の事態に備えてほしい。</li> <li>・丁寧に説明して下さっていると思います。</li> </ul>
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的に行われています。</li> <li>・火災や地震の時など様々な災害に対する避難訓練が行われている。</li> <li>・定期的に行われていると思います。</li> </ul>
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	21	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・園に入るとやる気スイッチが入り楽しく通わせていただいています。お友達との交流も、先生方に会うのも楽しい様子です。</li> <li>・たくさん通わせて頂いています。子どもだけでなく親も楽しみで通園する日を待ち望んでいます。</li> <li>・先生方が子どもに対して明るく楽しく接して下さるので、子どもが先生方もあかいしの森も両方大好きになり、楽しく通っている。</li> <li>・先生やお友達に会えると笑顔になります。楽しかったね！と帰り際に言ってくれるのを嬉しく感じます。</li> <li>・いつも楽しそうに笑顔で教室に入っていきます。</li> </ul>
	㉓	事業所の支援に満足しているか	22	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・専門職の先生に見てもらえる機会をもっと増やしてほしいです。</li> <li>・満足しております。</li> <li>・この地域での「あかいしの森」はとても大きな役割を果たしていると思います。母子通園は親にとって大変ではあるが、勉強にもなるし、気づきもあって親が学ぶ事の方が多く、子どもと一緒に親も成長できたように思います。今後もこの地でたくさん子どもたち、親たちの支えになっていただきたいです。</li> <li>・熱心に子どもの成長のために先生方が毎日頑張ってくれているのがすごく伝わってきて、とても満足しているし感謝している。実際に通い始めてから子どもがすごく成長した。</li> <li>・みなさんに大変よくして頂いているおかげで、優しい気持ちも育っているようです。ありがとうございます。</li> <li>・いつも親身になって対応して下さい、家で嫌なことがあっても、あかいしに行くと笑顔になることができます。そのような環境づくりをして下さっている先生方には日々感謝の気持ちでいっぱいです。</li> <li>・昨年度より不満が多い。</li> </ul>