

## 放課後等デイサービス保護者等からの事業所評価の集計結果

公表:令和 5年 4月 1日

事業所:利府こども発達センター あのね

保護者等数(児童数): 39人 回収数: 32人 割合 82%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30			2		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	28	1		2	未回答1	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	30			2		
保護者への説明等	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	31			1		
	⑤	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	31	1				
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	12	6	10	コロナ禍でもあり、多くの接触はリスクを伴うので、今の活動の範囲が適切と感じます。今年度その機会は不要と思います。	今のところは特に交流の場を設けることは考えておりません。
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31			1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	30	1		1	急な相談にも迅速な対応をありがとうございました。	これからもいろいろご相談下さい。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30	1				
保護者への説明等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	12	12	2	未回答3 どنگりの時と比べると親同士が会う機会は少ないと思う。でもそれはそれで時間的に難しい。	保護者参観などで保護者同士が顔合わせができる機会を設けたいと考えております。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	3		8		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32					
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	30	1		1		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	32					
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	24	6			未回答2	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	28			2	未回答2	
満足	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	30				未回答2 たまに「嫌だ！！」という事も	楽しく通所して頂けるように活動など工夫していきたいと思っております。

定 度	⑱ 事業所の支援に満足しているか	30			未回答2 土日、休日も利用できると助 かります。	職員体制の面で厳しい こともあり、平日のみの 開所にさせていただいて おります。
--------	------------------	----	--	--	--------------------------------	---

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等  
向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。