

令和4年度 児童発達支援保護者等からの事業所評価

公表:令和5年4月1日

事業所:利府こども発達センターどんぐり

保護者数(児童数):19人 回収数:11人 割合54.9%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	1			・人数が多くなると狭い感じがします。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1			・専門性はあるが配置数によっては日によってまばらなので改善してほしい。	
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11					
適切な支援の提供	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	10	1			・保護者の休憩室やトイレの隣の誇りが少し気になります。	
	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	10			1		
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	8			3		
保護者への説明等	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	8	1		2	・親が支援計画の内容をずっと覚えているわけではないので、支援内容を度々かくにんしてほしい。	
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11				・子どもの興味が広がるないように満足している。	
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	5	3		・幼稚園の様子について、担任から何も聞かれないのでわからない。	
	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11					
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	9			2		

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	11				・未参加 ・ペアプロは引き続き開催すべき。	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	1			・悩みにも適切に応えやアドバイスもらえる ・職員によって、話しやすい人とそうでない人がいる。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10			1	・別の施設にいた時は、月1回担当と面談していたので、月1回の面談があってもいいと思う	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	1		1		
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	10			1		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11					
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	9	1		1		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	9			2		
	非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	5	2	1	3	・避難訓練をしていないが大丈夫かと心配になる。
㉑		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	2	2	5	・年1回くらいは避難訓練は、した方がいいと思う。	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	8	3			・話さないのではわからない。最近、朝は嫌がり到着するとニコニコしている。 ・朝行きたくなさそうにしていることがある。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	11				・子どもの成長や頑張りを直に感じることができる。 ・支援には満足しているが時間が短いと感じることがある。	