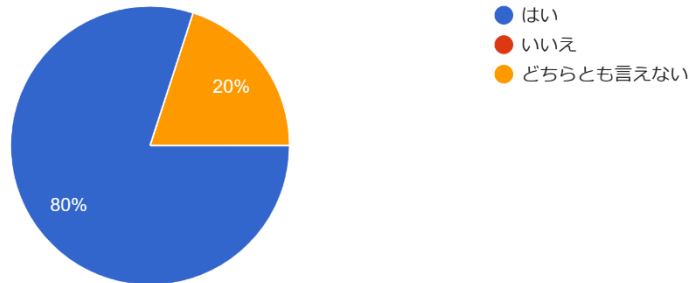


## 1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

20件の回答



### ご意見

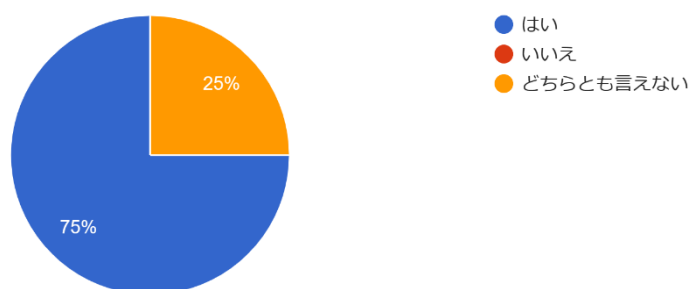
- とても広くて素晴らしい環境です。
- 園庭はいいが、室内は狭い
- 新しいさわおとの建物になってから、中の見学ができていないため、様子がわからない。

### 今後の方針

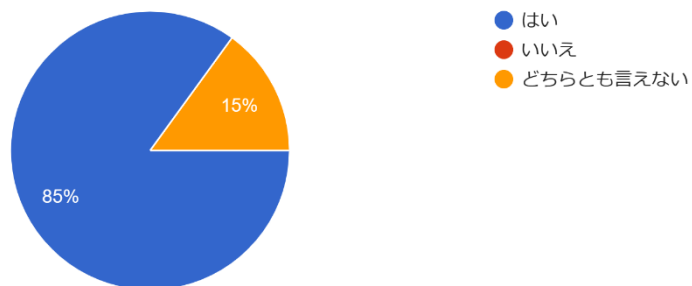
- いつでも見学いただけますので、事前に提供書などで連絡をいただき、少し早めにお迎えに来ていただければ、ご案内させていただきます。

## 2. 職員の配置数や専門性は適切であるか

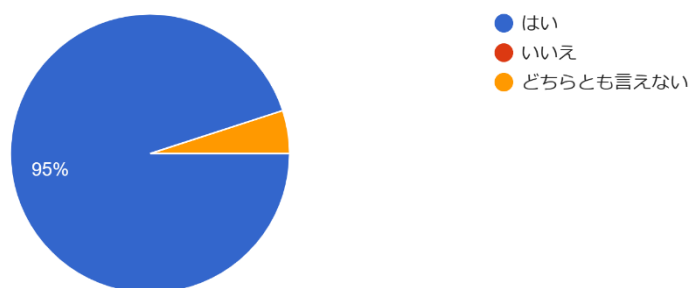
20件の回答



3. 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか  
20件の回答

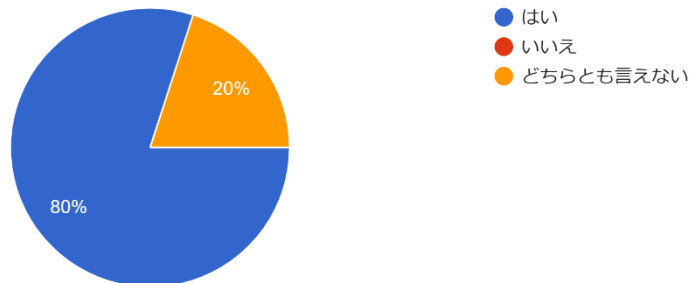


4. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画書が作成されているか  
20件の回答



## 5. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

20件の回答



### ご意見

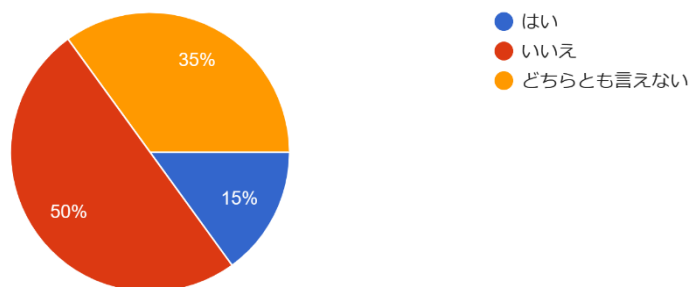
・工夫はしてもらってはいるようだが、散歩などもしてほしい。

### 今後の方針

・車通りの多い場所に移転してきたため、室内運動を充実させたり、広い園庭で活動をしてきましたが、今後は安全に配慮しながら周辺散策の活動も取り入れていきたいと思います。

## 6. 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

20件の回答



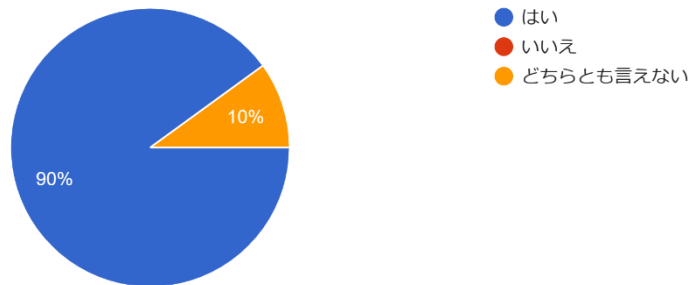
### ご意見

・個人的には必要性を感じていません。

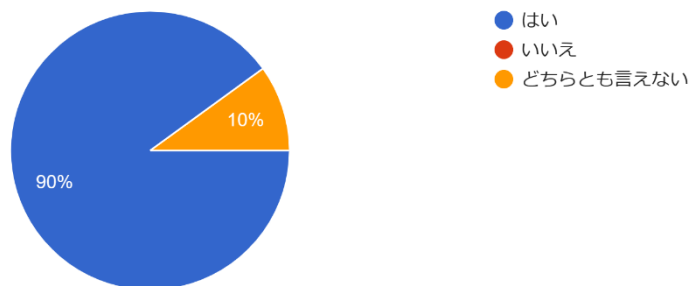
### 今後の方針

・コロナ禍で難しい状況であること、児童クラブや児童館との交流を望まないご家庭があること鑑みて、児童クラブや児童館との交流を実施する予定はありません。

7. 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか  
20件の回答

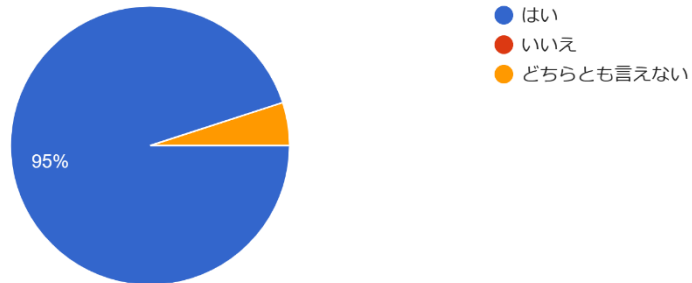


8. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、...達の状況や課題について共通理解ができているか  
20件の回答



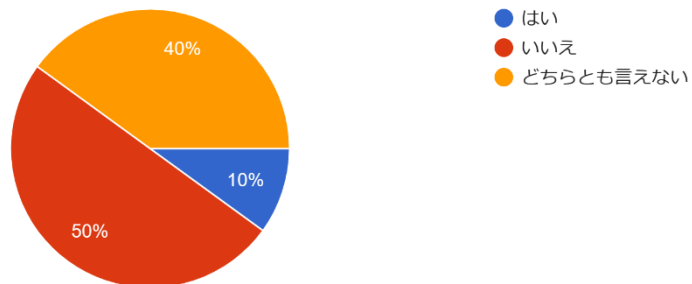
9. 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

20件の回答



10. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

20件の回答



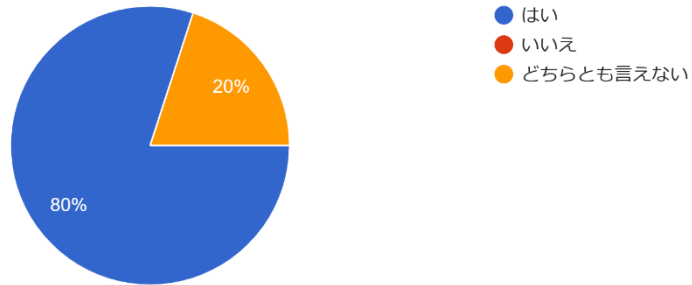
ご意見

- 父母会自体がない
- コロナなのでなかなか難しいと思います。落ち着いたら期待しています。

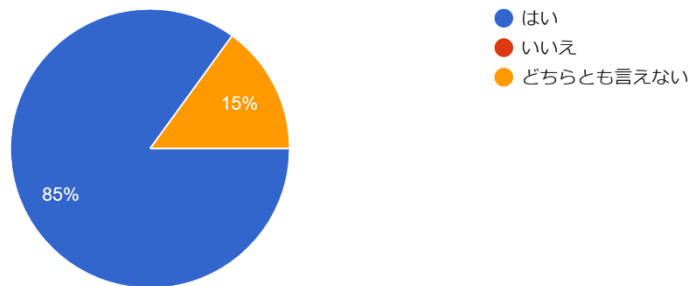
今後の方針

- 新しい場所に移転し、駐車場も広くなりましたので、父母会の開催も検討していきます。コロナが落ち着いたら、是非とも父母会の参加をお願いしたいと思います。

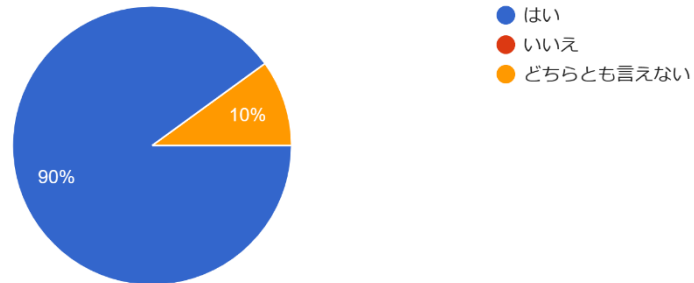
1 1. 子どもや保護者からの苦情について、対応...情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか  
20 件の回答



1 2. 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか  
20 件の回答



1 3. 定期的に会報やホームページ等で、活動概...の結果を子どもや保護者に対して発信しているか  
20 件の回答



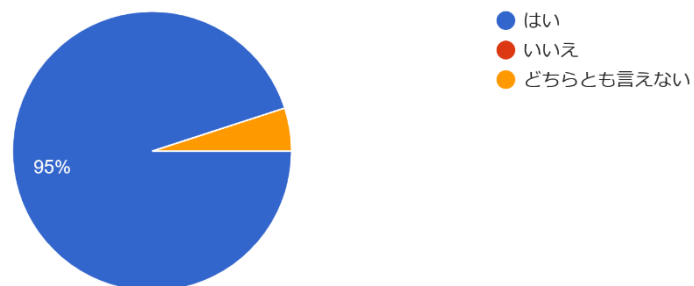
ご意見

・ホームページにたまに活動の様子が載っていますが、いろいろな日を順番に回っているようなので、なかなかくるみさんの様子が見れません。

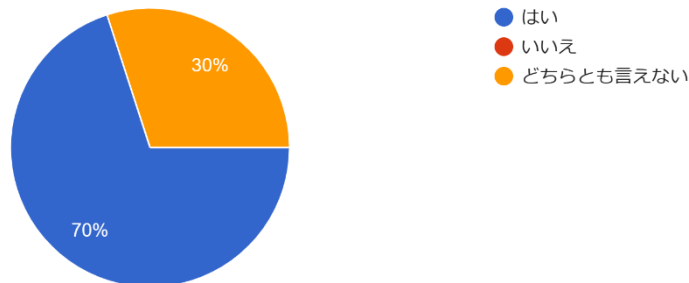
今後の方針

・次年度に向けて、くるみのホームページを作ることを検討しています。

1 4. 個人情報に十分注意しているか  
20 件の回答



15. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、...アルを策定し、保護者に周知・説明されているか  
20件の回答



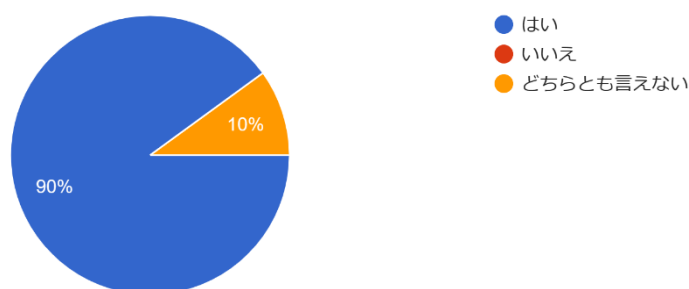
#### ご意見

- ・活動で避難訓練をしていただいていることはとても良いと思いますが、親としては緊急時にどうゆう流れで対応しているのか知りたいです。(親はどのタイミングでお迎えが必要かなど)

#### 今後の方針

- ・園独自の緊急時対応マニュアルはありますが、ご家族向けの緊急時対応マニュアルは開示しておりませんでした。  
今後はご家族向けの緊急時対応マニュアルを作成し、開示できるように部署内で検討していきたいと思います。

16. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか  
20件の回答



#### ご意見

- ・活動としてやっているようだが、月一回とかではないので、定期といえるか微妙です。

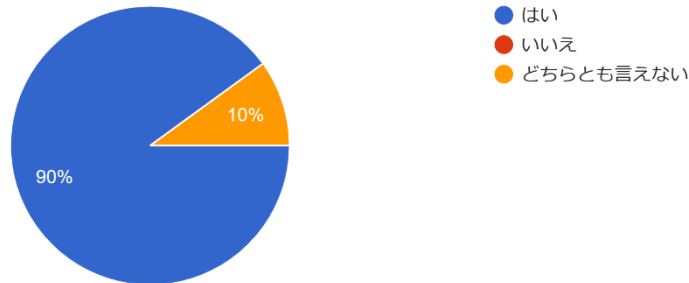
#### 今後の方針

- ・今後は避難訓練の回数を増やしていくことを、部署内で検討していきたいと思います。



### 17. 子どもは通所を楽しみにしているか

20件の回答



#### ご意見

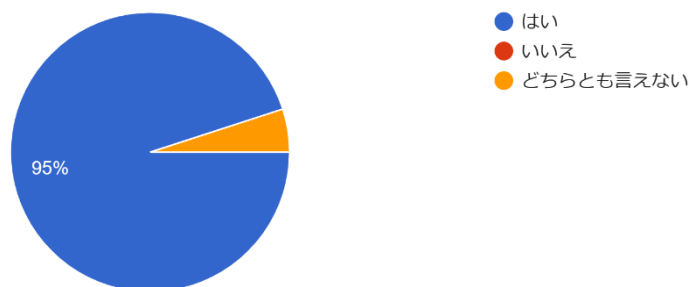
- いつも通所するのを楽しみにしている様子です。言葉でのやり取りがスムーズにいかない子ですが、興奮気味に「くるみ楽しかった！」と教えてくれることもあり、親としてとても安心しています。

#### 今後の方針

- 貴重なご意見ありがとうございます。  
今後とも「子供たちが楽しめる場所」を提供し、その中で子ども達の成長の手助けができるよう頑張っていきたいと思えます。

### 18. 事業所の支援に満足しているか

20件の回答



#### ご意見

- いつもありがとうございます。
- 職員さんの方々も、子供の細かいところまで気づいていたり、目を配っていただき、とてもありがたいと思っております。今後ともどうぞ宜しくお願い致します。

#### 今後の方針

- 貴重なご意見ありがとうございました。

返信いただいたアンケートをもとに、至らなかった点を見直し、さらに子ども達の支援を充実させていきたいと思えます。  
ご協力ありがとうございました。