

令和 4年度 児童発達支援保護者等からの事業所評価

公表:令和5年4月1日

事業所:こども発達センターあかいしの森むーとん

保護者数(児童数):54人 回収数:22人 割合41%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・雨の時ホールでの遊び、体を使ってたくさん遊べる物を出してほしい。 ・十分な広さだと思えます。 ・日によって児童の数が多いため、その時によってホールなども開放しても良いのではないのでしょうか。 ・クラスの数が増え狭く感じることも多いです。 	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	5	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・困ったことがあると適切なアドバイスをいつもくれます。 ・適切だと思います。先生たち皆さん良い先生ばかりでいつも感謝しています。いつもありがとうございます。 ・先生方の配置は適切で、専門性もあると思います。 ・新しい先生、わかって経験の少ない先生、担任でない先生が多く、悩みを相談できない時がある。 ・利用児に対して先生の人数が足りないように思います。 	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	21	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・設備等は十分に配慮されていると思います。 ・いつも綺麗にして下さっていると思います。人が多い日はまめに換気をして下さったり、良い空間にして下さっていると思います。 	
適切な 支援の 提供	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	22	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・トイレの隅の埃が気になる時がある。 ・いつも綺麗にして下さっていると思います。人が多い日はまめに換気をして下さったりよい空間にして下さっていると思います。 ・いつも綺麗にされていて清掃が十分に行き届いていると思います。 	
	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	22	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・娘の事を考えて、日々対応して下さっているのが日々伝わってきます。いつも感謝しております。ありがとうございます。 ・支援計画はよく児童を見て作成されていていつも感心しています。 	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	21	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもをよく見て、すぐ適切な支援を考えてくださり、丁寧に面談もしてくれていてありがたいです。 ・娘の支援に必要な対応を日々考えて下さっていると思います。先生方の支援のおかげで日々娘が成長していると感じています。ありがとうございます。 	

		チェック項目	20	どちらとも いいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	19	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・支援計画に沿った支援をして下さっていると思います。支援計画の内容以外でも困っていることを相談すると、すぐにアドバイスをくださいます。ありがとうございます。 ・その子に合った支援、療育が行われていると思います。うちの子も楽しく活動しています。 	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・利用日が同じ場合、活動が似通ってしまうことがある。 ・毎回いろいろな子どもたちが楽しめるよう工夫を凝らした活動をさせてもらっています。 ・固定化しないように活動内容も先生方が工夫して考えて下さっているのが日々感じています。 ・固定化されないように工夫されていると思いますが、個別課題が以前より少し回数が減ったような感じがします。 	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	2	10	5	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍の中、難しいとは思いますが交流会等あるといい。 ・まだ経験していないので分からない。 ・あまりないように思います。 	
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧に説明して下さっていると思います。 ・丁寧に説明して頂きました。 ・コロナ休園による電話対応の加算説明も受けたい、そういう制度なのだろうが、不要と思う。 	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	19	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧に説明して下さっていると思います。 	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	19	1	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・もう少し多く機会があるといい。 ・こちらの都合がつかず父子参観など参加できませんでした。 ・行われています。娘の事、自分の事を改めて考える良い時間になりました。ありがとうございました。 ・ペアレントトレーニングがとても良かったので、子どもの事を勉強する機会がもっとあると嬉しいです。 	

		チェック項目	20	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもが出来るようになった事を一緒に喜んでいただけているようで、とても信頼して話し合えています。 ・親にいつも子どもの状況などよく聞いてくださいます。 ・いつも丁寧に対応して下さっています。安心して通える環境作りをして下さっていると思います。いつもありがとうございます。 ・先生方から日々の息子の様子等は詳しく伝えられているようです。 ・先生と会話をほとんどすることなく過ごす日もあり、何のために通っているかわからないこともあります。 	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・困ったことがあればいつでも相談できる環境づくりをして下さっているのが日々実感できます。いつも安心して相談することが出来ています。 ・面談時間内に相談できないこともあります。 ・育児に関する助言は、自分が必要としている都度受けられ助かっています。 	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	2	2	5	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ感染が続いている中で大変だと思いますが、そういう機会はない。ママミーティングもそら組内で2回に分けられてしまい、全員と共有できない。 ・コロナ禍ですが、保護者の交流できる時がもっと増えたらなと思います。 ・ゆっくり保護者の方々とお話しできる時間は正直少ないなと感じます。 ・定期的にママミーティングなどがあります。ただいつもあつという間に終わってしまうのももう少し回数が多くて良いのかなと思います。 	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	20	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・困ったことがあるとすぐに相談させてもらっています。その内容について考えて下さり、迅速かつ正確な対応をして下さっているので、いつも感謝しています。 ・相談にもすぐに対応して頂いてたくさんのアドバイスをもらっています。家にいるときに役立っています。 	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも配慮して下さっているのを感じます。いつもありがとうございます。 ・うちは何でもどんどん先生に相談して悩みを解決したいタイプだが、なかなか先生方に頼れないタイプの保護者の方もいるのではないかと思う。 	

		チェック項目	20	どちらとも いいえない	いいえ	わかんない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	17	1	1	3	<ul style="list-style-type: none"> ・特にHPはアップデートされていない気がする。 ・発信されていると思います。 ・行事予定などもカレンダーやお知らせなどでしっかり伝えてもらっていますし、活動の写真などもあってよいと思います。 ・ホームページが古いようなので、新しくしてほしいと思います。 	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	21	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・注意して下さっていると思います。 ・十分に気を付けてもらっていると感じます。 	
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	16	1	1	4	<ul style="list-style-type: none"> ・マニュアル等は保護者向けの説明がなかったようなのでわかりかねる。 ・説明はして下さっていますが、訓練についてはよく分かりません。 ・入口の鍵の開け閉めが保護者によって様々で、開いていることが多いので、不審者対応について不安。 	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	1	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・教室がにぎやかな時は、放送が聞こえにくい時があります。 ・定期的に避難訓練などして下さっています。 ・通園していない曜日にばかり訓練が行われており、参加できない。 	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	20	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・幼稚園に行っていますが、あかいしの日は大喜びしています。 ・あかいしに着くと嬉しそうに教室に入っていきます。嫌がったりはしていないので毎日楽しく通所していると思います。いつもありがとうございます。 ・うちの子は先生方に会って活動するのを楽しみにしています。活動も楽しいようです。 ・コロナで長い間自宅待機した後、あかいしで本人が楽しそうにしていたので、あかいしが大好きなのが分かって良かった。 ・朝嫌がらないので嫌ではないと思います。 	

		チェック項目	20	どちらとも いいない	いいえ	わか らない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度							<ul style="list-style-type: none"> ・子どものためにできることを明確に教えていただけることで、積極的に親として行動できるのが嬉しく、子どもの成長も目に見えてとても満足しています。先生方が話しやすく安心です。 ・娘の事を考えて日々指導して下さっているのがいつも伝わってきます。出来ることが増えたのは先生方のお力のおかげだと思っています。いつもありがとうございます。 ・個別に対応して頂いていることもありますし、満足しております。 <p>先生方も大変な中、いろいろな家庭の様々なニーズに対応しているのだろうと想像しています。相談するとすぐに支援をうけられる場所があつて、親子ともどもありがたく思います。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・親にべったりで先生にあまりなつかない。コロナ禍で仕方がないが親同士、子ども同士の交流が少なく、どこまで踏み込んだ話をしているのかもわからない。たまに写真OKの日があつたり、写真を買えたりしたら嬉しいです。家ではピントが合わなかったり、動いたり、カメラ目線はほとんどとれません。 ・あかいしの森に通うようになり、子どもだけでなく親も沢山成長できました。感謝の気持ちでいっぱいです。支援に満足はしていますが、クラス体制が変わり2クラスになった事で人数が多く落ち着かない日もあつた。3クラスの方が深く関わって頂いていたなど思うことはありました。ですがそれ以外はいつも先生方は親身になってお話を聞いて下さり、子どもへの対応など丁寧に関わって下さり、日々勉強になることばかりです。あかいしの森がなかったら今よりもっと子どもと向き合えていなかった 	
	⑳	事業所の支援に満足しているか	20	2	0	0		