

放課後等デイサービス保護者等からの事業所評価の集計結果

公表:令和5年4月1日

事業所:こども発達センターあかいしの森ぴーす

保護者等数(児童数):56人 回収数:38人 割合:68%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	35	2	0	1	・他ではない広いホールもあり、十分なスペースが確保されています。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	31	4	1	2	・実際に生徒数何人で先生が何人入って活動しているのか周知されていないので、適切であるのかどうか判断できない。 ・前年度の様子を知る職員を何人か配置してほしい。	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	37	0	0	1		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	38	0	0	0	・細かく個々をしっかりと見て下さり、計画通り作成されていると思います。	
	⑤	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	35	1	0	1	・毎週活動が違うので、娘は楽しく通えています。 ・とても工夫されていると思います。	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	10	3	19	・一度もない	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	34	3	0	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	35	3	0	0	・利用後必ず伝えてくれているので、とても助かります。 ・先生による。出来ている先生とそうでない先生がいる。	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	34	4	0	0	・定期的に面談を行いしっかりサポートして頂いております。 ・適切に行われていると思うが、先生によって経験等の差を感じる。	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	14	4	13	・コロナで仕方ないと思いますが、保護者の方と年一回くらいでもいいのでお話ししてみたいなと思っています。 ・今はコロナ禍という中なので、行事などは厳しいと思います。 ・コロナ禍になってからない。保護者同士の連携はない。	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	29	1	0	8	・必ず書面でも出してくれますが、お電話で一人一人対応して下さっています。しっかりされていると思います。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	36	1	0	1	・丁寧に対応していただいています。	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	33	0	0	5		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	33	1	0	3	・問題になったことはありません。	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	33	3	0	2	・防犯マニュアルは周知されていないように思う。	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	35	1	0	2	・しっかり避難訓練されています。	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	35	2	0	1	・デイサービスの利用がなかなかできていないのですが、参加すればとても楽しく過ごしてくれています。 ・とても楽しみにしている。療育は数を重ねてこそ出来るようになったり、成長するので週1ではなく週2～3回通えるようにしてほしい。	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	35	2	0	1	・小さいころから見ていただいているので、安心して活動にも参加できとても満足しています。 ・利用回数の制限(1人週1回)がない事、長期休みの朝からの受け入れがあればとても良いと思う。未就学で療育は回数が多ければ多いほど良いと言われたのに小学生になったら週1回になり、週1回の療育に疑問を感じます。とても良い先生方と環境があるので、親としてはあかいしの森にたくさん通わせてあげたいです。	

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評