

放課後等デイサービス保護者等からの事業所評価の集計結果

公表:令和 6年 2月 1日

事業所:あのね 保護者等数(児童数): 41人 回収数: 33人 割合 80%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	32			1		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	28	2		3		
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	31			2		
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	33					
	⑤ 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	31	2				
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	8	7	11	<ul style="list-style-type: none"> ・健常児との関わりも大切かと言われますが、今のたくさんの方の活動の中で公園や外出で接する事がありますので、今のままでいいかと思えます。特別設定しなくても、子ども達がどんどん外に出れる様にしていきたい事では十分です。 ・コロナ禍があげたばかりで仕方ないかと思えます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・交流の場を設けることは今のところ考えておりません。 ・公園や外出活動などで接する際に必要に応じて指導を行っております。 ・キャリアシップの中学生と活動をする機会がありました。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	33					
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	32	1				
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30	2			未回答1	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	11	4	7	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナがあったので仕方ないと思えます。 ・コロナ等で仕方ない。1月の参観は参加させてもらいたいと思っています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度久しぶりに保護者参観を計画させていただきました。来年度は参観以外に保護者同士が顔合わせができる機会を設けたいと考えております。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	28	1		4		
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32	1			・ノートありがとうございます。いっぱい書いてすみません。	サービス提供書の家族欄も活用下さい。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	28	1		3		・毎月のお便りで予定や活動の様子をお知らせしております。また契約時にホームページについてお伝えしております。ぜひご覧下さい。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	31			2		

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	23	4	5	未回答1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	27	1	4	未回答1	春と秋の2回避難訓練を実施しております。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	31	1		未回答1 ・気分がむらがあります。 ・子どもも親も心の開き方が違うんです。ありのままられる場所にいつもありがたく思っております。	・安心して通っていただけるように活動設定や環境を整えてまいります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	32			未回答1	

上記アンケート項目のほか、ご意見やご要望等ございましたら何でもお書きください。

◎ 今後もお出掛け(長期休みの際は遠方へも!!) 本人楽しみにしていますので宜しくお願いします♪♪

◎ 週1回の利用を楽しみにしています。利用した次の日も「今日あのね?」と毎日聞かれるくらいです。いつもありがとうございます。

◎ 今後ともよろしくご指導ください。親にも子にもダメなことはダメという事も教えてください。これはなんで?と思った時はお聞きしますので教えてください。よろしくお願い致します。

◎ いつもお世話になっております。我が子の様子に合わせていつも活動に参加させていただいてありがとうございます。今後ともよろしくお願い致します。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。