

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		こども発達センターあかいしの森					公表日 令和7年7月31日		
利用児童数							36	回収数	13
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	1					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	11	2			常に子どもの様子を見ていただき、安心して しています。ありがとうございます。	今後も国の基準に基づく適切な職員配置 を継続していきます。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13						
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13				利用者が多い日のトイレタイムは待ち時 間が長いので、時間で交代制とかだと嬉 しい。	トイレトレーニングの一環で一斉にトイレへ 行く時間を設けています。人数の応じ2グ ループに分けるなど検討します。	
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	12	1					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	12	1			個別療育の時間がもっと欲しい。	個別療育においては「みち」の利用を提 案するなど一人ひとりに合った支援を提 案、提供していきます。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思 いますか。	13				日頃から見ていただいているのを感じま す。少しの変化も声掛けてくださり、 ありがたいです。	今後も常日頃から全体像を把握しながら 支援を提供することで、変化に気付ける 事に繋げていきます。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提 供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援 内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的 な支援内容が設定されていると思いますか。	13						
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13						
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思 いますか。	10	2		1	運動に特化したプログラムがあればいい なと思う事があります。（課題遂行型）	「午前」の児発では4営業日に1度、運 動プログラムを行っていますが「集団療 育」につき、お一人ずつの課題に即した 設定ができておりません。午後の個別療 育「みち」では一人ひとりに合った支援 を提案、提供していきます。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと 活動する機会がありますか。	3		5	5	・参加したことがないので分からない。 ・今まで利用している中では交流した事 がありません。	具体的な機会提供に向けて検討してい きます。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につい て丁寧な説明がありましたか。	13						
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13						
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。	13				今後も機会があれば参加したいです。外 部の講演情報提供もあると嬉しいです。 (掲示板等あったらすみません。)	ご利用児保護者様向けのペアレント・プロ グラムを今後も継続していきます。 公演や研修情報につきましては、ホールや教 室に掲示する事でお伝えしていきます。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況に ついて共通理解ができていると思いますか。	13				先生同士の情報共有がきちんとされてい るなという印象です。	毎日の支援後、支援者全員での振り返りを行 い情報共有を行っております。毎朝の打ち合 わせでは、支援方針の確認を行うことで、支 援の統一を図っています。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13						
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13				常日頃、声掛けしてくださり、色々話を きいてくださったり、アドバイスをいた だき感謝しています。	お子様の良い変化を伺える事は支援者の 喜びとなっています。お子様の様子を伺 い、対応の方法を提案させて頂く事がで きるのことが親子通園の良さと考えてお ります。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	3		2	・きょうだい向けのイベントは参加したことがな い。（実施されていない。） ・きょうだい向けのイベント、きょうだい同士の交 流はいままでありません。	保護者様よりきょうだい児のご相談を頂く機 会が多くあり都度対応させて頂いており、必 要性を感じております。イベント等は、今後 検討して参ります。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されてい るとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周 知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていま すか。	13						
20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている と思 いますか。	13							

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	9	2		2	ホームページの更新はあまりされていないように感じます。	更新の頻度は高くありません。園のおたよりが最新情報となっております。また公的に情報公開を求められている部分は更新しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12			1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13				子どもたちにアンパンマンの写真等を使い、分かりやすく避難訓練が行われていて、安心して参加できました。	避難経路や避難場所をキャラクターで示し伝えています。訓練は2ヶ月に1度行い、避難所への避難経路の確認を年2回、消防署立ち合いの訓練は年1回、地震、火事を想定し様々な時間帯に行っております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11			2		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	13					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	13				毎日楽しく通わせていただいています。親としても嬉しいです。	親子で楽しめる活動を目指しています。幼稚園や保育所同様の経験が積めるよう行事設定を行い、運動、音楽、感覚、集団あそびを設定活動に組み込んでいます。楽しく通園頂きたいです。
	29	事業所の支援に満足していますか。	13				いつもありがとうございます。今後ともよろしくお願いします。	ご利用ありがとうございます。言葉を促すための勉強会や保護者同士の交流会、先輩を招き就学に向けてのお話を伺う会など勉強会も複数行い、ご家族をサポートさせていただいております。