

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	認定NPO法人さわおとの森 利府子ども発達センター 保育所等訪問支援事業 のびっこ
------	--

公表日 令和7年 3月 日

利用児童数 32 令和7年 2月28日 回収数 19

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	9			10	・教材を使うのではなくマッサージや姿勢のとり方などの指導支援なので必要なのかもしれない。サポート用のバスタオルやタオルなどは個人の持ち物で十分可能。 ・教材は使用していないと思うので不明です。	・訪問の際、行動観察や関わりの様子を拝見し、訪問先で日常的に使用している教材と少しの工夫を提案しながら対応しております。また、支援内容により、ご家庭で使用している物を準備して頂くこともあります。	
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	18			1		・プライバシーに配慮した対応を継続します。	
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	18	1					
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	16	1	1	1			
適切な 支援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	16	1		2			
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19					・お子さんの特性に合わせた支援を多職種間で検討し、支援を行います。	
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19						
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	16		1	2			
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16				3		
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17				2		
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	16				3		
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18			1			
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17			2			
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	12			3	4		
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	17	1			1	・年に一度なので、なかなか先生とお会いすることができません。	・お子さんの様子により訪問する頻度の違いが生じます。情報の共有は大切にしていきたいと思っておりますので遠慮なくご連絡下さい。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	1	1	1	1		・訪問前の状況把握、訪問後報告の際、保護者からの相談に応じていきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	1	1	1	1		
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	2			1		
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19						
20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	17	2				・年に一度なので担当者会議が行われない年もあり共有ができていないのかわかりません。	・訪問先施設からの相談は、お子さんにとってとても必要な支援と考えております。訪問後カンファレンス及び、保護者の方への報告のほか関係機関への情報共有も継続して行っておりまいます。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	21 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	17			2		・今後も訪問後、保護者に対して丁寧な対応を心がけます。
非常時等の対応	22 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	18			1	・何かあった際には相談させていただきたいと思います。	・訪問先での様子や支援の方向性を踏まえ共有しながら進めていきたいと思っております。
	23 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	12	1	1	5		・今回の自己評価表を含め、法人ホームページに保育所等訪問支援の内容を掲載します。
	24 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19					
満	25 事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	14	1	2	2		
	26 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18		1			
	27 こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	16		1	2		