

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 |
|------------------|----|--|----|---------------|-----|--|
| 環境・ 体制整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 31 | 1 | 0 | 夏休み時など朝から利用するときホールが未就学に使われ利用できない。 |
| | 2 | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 24 | 6 | 1 | 昨年職員の移動や退職で不安になった。今の職員がわからない。 |
| | 3 | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 27 | 1 | 2 | 玄関の段差が気になる(改善済)。スロープから入口に入るところが狭い。 |
| 適切な 支援の 提供 | 4 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか | 28 | 3 | 0 | 細かい点も見ていただきありがたい。 |
| | 5 | 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか | 27 | 5 | 0 | 毎週活動を考えていただき、子どももとても楽しみにしています。 1週間の中で別メニューにしてもいいかなと思います。 |
| | 6 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 7 | 16 | 7 | あまりないような気がします。 障害のない子どもとの活動は学校でもなくなりましたが、放デイでも難しいと思います。 学校で行っていて、疲れなどを考えると無理に交流する必要はないと思う。 |
| 保護者への 説明等 | 7 | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 28 | 4 | 0 | |
| | 8 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 26 | 6 | 0 | こちらの要望をくみ取っていただきありがたいです。 以前に比べるとアットホームな感じが無くなったので判断がしにくい。 |
| | 9 | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 29 | 3 | 0 | 担当職員による。 |
| | 10 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 4 | 18 | 8 | 時間が取れない親がほとんどだと思うので、必ずしも必要なのか？と思う。 保護者会の有無が分からない。 |
| | 11 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 16 | 14 | 0 | 外から聞くよりは話していただく法がいい時もあると思います。 経験してないのでわかりません。 |
| | 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 22 | 9 | 0 | |
| | 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 30 | 1 | 0 | |

| | | | | | | |
|---------|----|---|----|----|---|--|
| | 14 | 個人情報に十分注意しているか | 31 | 0 | 0 | |
| 非常時等の対応 | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 18 | 10 | 1 | |
| | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 14 | 14 | 2 | 訓練の有無が分からない。 |
| 満足度 | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 26 | 5 | 1 | とても楽しみにしています。 活動内容によって差があります。 毎週、自分で準備するくらい楽しみにしています。 |
| | 18 | 事業所の支援に満足しているか | 26 | 5 | 0 | 職員の皆さんとても親切で、活動の様子等伝えてもらいとても満足してます。 以前に比べ、デイの様子が分かりにくい。(場所が移転して、まだ活動の様子を見に行っていないのもありますが！) |

※ 配布 47 家族 回答 33 家族 回答率 70.21%

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。