

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：平成31年 1月22日

事業所 利府こども発達センターどんぐり 保護者等数(児童数)：19人 回収数：15人 割合78.9%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	5			利用数が多いと狭く感じる。遊戯室も園庭も広いです。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	5	1		親が少ないと足りないと感じる。職員が増えれば活動の幅も広がるのでは。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	12	2		1	バリアフリーなので、脚が上がらない子も転びにくい。生活空間もわかりやすいみたい。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	14	1			何かあってもすぐ清掃消毒してくれて清潔です
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	15				とても詳しくわかりやすく記載されている。今後の課題と取り組むヒントもわかりやすい。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	13	1		1	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	13	1		1	計画に沿って少しずつ出来るようになったり、問題等が緩和してきた。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	2		2	運動や製作、音楽活動、リトミックなどすべての利用児が参加できるように設定しています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	3	7	2	あったらよいと思う。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	1		1	わかりやすく説明頂きました。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	12	2		1	両書面ともに示されながら説明を頂きました。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	6	5		4	子どもに合った食事の対応のアドバイスも戴いた。接し方のアドバイスを頂いた。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	15				常に情報共有しています。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	1			定期的に面談していますし、その他でも希望すると面談してくれる。

	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1		3	父親参観年に数回開いているが、休む時もあり毎月行っても良い。茶話会や保護者ランチタイムでの情報交換がとてもよかった。色々教えてもらった。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	1	3	1	1	いつでも相談を受け入れてもらい、その後の対処も迅速にしてもらっている。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	1	4		1	子だけでなく、保護者のサポートもしっかりしてもらっている。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	9	4		2	定期的にされている。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	1	5			HP への子の写真掲載時に確認をとっている。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	7	6	1	1	事故が起きた時の対応を徹底してほしい。未然防止の打ち合わせも綿密にしてほしい
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	5	3	3	毎月避難訓練しなくなった。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	1	4	1		毎回楽しみにしている。休みの日でも行きたいと言うことがある。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	1	4	1		大満足、今後ともよろしく。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。